

Innere Medizin – Gastroenterologie

Dres. med. Mares, Rambow, Hanig, Blau, Hochstr. 43, 60313 Frankfurt/Main

Dok. Typ ID	Dok. Referenznummer 51100000-0001	Rev.-Stand Rev 04	Erstellung / Überarbeitung Christiane Landmann	Inhaltliche / Fachliche Prüfung Dr. med. Moritz Hanig
QEP 5.1.1	Ziel 1, (Kernziel), Qualitätsmanagement- Handbuch nach DIN EN ISO9001:2000			

Qualitätspolitik

Veröffentlichung / Freigabe
Dr. med. Moritz Hanig

Die Qualitätspolitik der Praxis leitet sich aus unserem Leitbild ab und beschreibt ausführlich, welche Qualitätsgrundsätze in unserer Praxis gelten und wie diese erreicht werden sollen.

Qualitätsgrundsatz zur **Gesundheit unserer Patienten**

Ziel der Praxis ist es, den Patienten im Fachgebiet Innere Medizin / Gastroenterologie Diagnostik und Therapie anzubieten, die dem aktuellen medizinischen Wissensstand und den jeweiligen technischen Möglichkeiten entsprechen. Vorsorge und Früherkennung haben hier besonderen Vorrang.

Das Bestreben, das hohe medizinische Niveau zu halten bzw. zu steigern, erfordert eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung aller Praxismitglieder.

Qualitätsgrundsatz zur **Patientensicherheit und Patientenorientierung**

Im Mittelpunkt der Arbeit steht immer der Patient, der eine minimale Belastung und eine optimale Betreuung erfahren soll. Jeder Patient soll sich während des Aufenthalts in der Praxis gut informiert, sicher, bestens versorgt und wohl fühlen.

Durch solide Befundermittlung und rasche Mitteilung soll die Zufriedenheit und das Vertrauen der Patienten und deren Angehöriger, der zuweisenden Ärztekollegen sowie anderer Leistungs- oder Kostenträger gestärkt werden.

Qualitätsgrundsatz zum **Umgang im Team**

Ein offener Austausch und die intensive Förderung aller Mitarbeiter sollen deren Kenntnisse und Fähigkeiten stärken, die persönliche Zufriedenheit steigern und damit das Arbeitsklima insgesamt optimieren.

Qualitätsgrundsatz zur **Wirtschaftlichkeit der Praxis**

Unser Bemühen muss sich in einem betriebswirtschaftlich akzeptablen, d.h. zeit-, personal- und kostenoptimierten Rahmen bewegen, um das Bestehen der Praxis zu garantieren.

Alle Praxismitarbeiter wirken mit und stimmen überein, dass die Qualität der Praxisabläufe höchsten Stellenwert hat und eine optimale Patientenversorgung zur Sicherung eines langfristigen, auch unternehmerischen Erfolgs unabdingbar ist.

Hierzu ist eine kontinuierliche Überprüfung des QM-Systems erforderlich, um die Aktualität sicherzustellen, Schwachstellen rechtzeitig zu erkennen und notwendige Maßnahmen zeitnah zu ergreifen.

Im Rahmen der jährlichen Selbstüberprüfung wird die Qualitätspolitik auf ihre Aktualität überprüft und bei Bedarf angepasst. In einer internen Teambesprechung zum Thema QM wird die Qualitätspolitik mit allen Mitarbeitern besprochen und nur bei Vorliegen eines allgemeinen Konsens endgültig übernommen. Mitarbeiter werden dazu angehalten, die Qualitätspolitik nach Außen hin zu vertreten. Patienten wird die Qualitätspolitik auf der Praxis-Homepage vorgestellt.